

# 濮阳市生态环境综合行政执法支队

---

## 濮阳市生态环境综合行政执法支队 开展市长热线工作的情况汇报

2020年2月，按照《濮阳市新型肺炎疫情防控指挥部办公室关于加强疫情监管解决群众诉求的通知》（濮疫情防指办〔2020〕22号）文件要求，濮阳市12345市长热线将受理的环保管辖案件通过濮阳市12345受理平台转濮阳市生态环境局账号，领导签批后交办理单位进行办理，市12369环保热线平台负责转办、催办和存档工作。

2020年全年共收到市长热线44件转办工单，均已在规定时限内办结。

