

# 濮阳市生态环境局工作质量及服务满意度调查问卷

企业名称：

填写日期：

1、企业是否设置有专门的环境保护管理人员 <input type="checkbox"/> 有专职人员 <input type="checkbox"/> 有兼职人员 <input type="checkbox"/> 没有设置
2、您及您单位对于目前的生态环境保护存在的困惑是 [可多选] <input type="checkbox"/> 不熟悉环保法律法规及相关政策 <input type="checkbox"/> 不熟悉环保工作办事流程 <input type="checkbox"/> 不清楚环保管理的重要工作环节和标准要求 <input type="checkbox"/> 不能及时知道环保管理部门发布的最新信息 <input type="checkbox"/> 其他_____
3、在环境部门的相关工作要求中，您认为哪些工作最不好落实 [可多选] <input type="checkbox"/> 环境信息公开 <input type="checkbox"/> 环保台账记录管理 <input type="checkbox"/> 污染排放治理 <input type="checkbox"/> 排污许可申请 <input type="checkbox"/> 环评报告申报 <input type="checkbox"/> 固危废存储处理 <input type="checkbox"/> 其他
4、在环境部门的工作要求中，有些工作不好开展，您认为原因是什么 [可多选] <input type="checkbox"/> 找不到专门的环境信息公开平台 <input type="checkbox"/> 没有方便快捷的渠道向环保部门报送相关信息 <input type="checkbox"/> 污染排放监控不够智能化，不能实现自动预警报警 <input type="checkbox"/> 不知道如何找到适合的污染治理第三方供应商 <input type="checkbox"/> 对专业的环保管理工作不熟悉 <input type="checkbox"/> 环保管理相关手续办理流程复杂冗长 <input type="checkbox"/> 其他
5、您对我市目前生态环境部门工作是否满意 <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意
6、您对生态环境手续办理在哪一方面有意见 <input type="checkbox"/> 服务态度 <input type="checkbox"/> 办理时限 <input type="checkbox"/> 服务质量 <input type="checkbox"/> 无意见 <input type="checkbox"/> 其他_____
7、您认为生态环境手续办理流程中哪个环节需要改进 <input type="checkbox"/> 环评文件编制或填报 <input type="checkbox"/> 环境监测 <input type="checkbox"/> 环评文件审批 <input type="checkbox"/> 无需改进 <input type="checkbox"/> 其他_____
8、您认为生态环境部门环评文件审批在哪些环节存在过多限制性因素 <input type="checkbox"/> 受理 <input type="checkbox"/> 审查 <input type="checkbox"/> 公示 <input type="checkbox"/> 批复
9、您认为目前我市的环境执法是否有利于促进企业稳步发展 <input type="checkbox"/> 有利于 <input type="checkbox"/> 不利于 <input type="checkbox"/> 无影响
10、您认为目前我市的环境执法过程中存在的问题 <input type="checkbox"/> 过于频繁，企业应接不暇 <input type="checkbox"/> 处罚过重 <input type="checkbox"/> 无问题
11、您对目前我市的生态环境部门的工作作风是否满意 <input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 比较满意 <input type="checkbox"/> 不满意 <input type="checkbox"/> 非常不满意
12、您认为在我市生态环境手续办理程序及行政执法程序是否规范

<input type="checkbox"/> 规范 <input type="checkbox"/> 较为规范 <input type="checkbox"/> 不规范
13、您认为我市生态环境部门工作中是否存在吃、拿、卡、要及向企业推销相关设备的现象 <input type="checkbox"/> 存在 <input type="checkbox"/> 不存在 <input type="checkbox"/> 不清楚
14、您到生态环境对外窗口办事是否遇到过下列情况 <input type="checkbox"/> 上班时间窗口空岗 <input type="checkbox"/> 工作人员打游戏、炒股、“煲电话粥” <input type="checkbox"/> 工作人员语气生硬，态度恶劣 <input type="checkbox"/> 工作人员不一次性告知，导致“来回跑” <input type="checkbox"/> 未遇到过上述情况
15、您认为我市生态环境部门的政务服务中最亟待解决的问题是什么 <input type="checkbox"/> 提升服务质量、提高工作人员综合素质 <input type="checkbox"/> 提高办件过程的公开透明度 <input type="checkbox"/> 加大信息公开力度 <input type="checkbox"/> 办事拖拉、服务不到位的问题 <input type="checkbox"/> 多为群众解决问题 <input type="checkbox"/> 其他_____
16、您认为我市生态环境的政务服务过程中还存在哪些问题？
17、您对解决以上问题的意见或建议：

调查单位：驻市生态环境局纪检监察组

联系电话：6661219

备注：请在您认为最确切的答案前的中打 。