

河南省生态环境厅

关于进一步做好企业服务日活动的补充通知

各省辖市生态环境局：

8月30日，省委书记王国生在省生态环境厅调研指导工作时对企业服务日活动给予充分肯定、提出明确要求。王国生书记指出，要深入贯彻落实习近平生态文明思想，真正把主题教育成果转化为守初心担使命的实际行动，为群众守好这方碧绿、这片蔚蓝、这份纯净，切实担起生态惠民、生态利民、生态为民的责任。开展企业服务日活动，认真听取企业代表的意见建议，积极解决企业和群众反映的突出生态环境问题，这是生态环境部门思维方式和工作方法的转变，也是主题教育的重要成果和推进工作的重要抓手，要把企业服务日活动制度化、长效化，并在解决问题、做好整改、抓好落实上下功夫，把企业服务日活动做细做实做好。为进一步学习贯彻王国生书记调研讲话精神，做好全省企业服务日三级联动工作，现就有关要求补充通知如下：

一、高度重视，加强领导。各级生态环境部门要认真学习贯彻王国生书记的讲话，站在守初心、担使命和密切联系群众的高度来认识开展企业服务日活动的重要意义，把企业服务日活动作为主题教育的重要载体，主要领导亲自筹划、亲自组织、亲自参与、亲自解答、亲自解决问题，切实把企业服务日活动办成转变

作风的抓手、服务企业的载体、面向群众的窗口、解决问题的平台、化解矛盾的途径。

二、精心组织，注重实效。各级生态环境部门对活动要认真筹划，精心组织，活动中要放低姿态，真诚对待，鼓励企业代表畅所欲言，真心与之沟通交流，认真听取意见建议，切实拉近与企业代表的距离，营造良好的活动氛围。要切实在解决问题上下功夫，现场能够解答和解决的问题，要当场明确答复，并给予具体指导和帮助；现场不能马上解决的问题，要做好记录、明确责任、限定时限给予解决答复，保证企业代表的意见建议件件有回音。

三、加强指导，强化督导。各省辖市生态环境局在开展好本级企业服务日活动的同时，要指导好所辖区域县（市、区）生态环境局活动的开展，组织对县（市、区）生态环境局活动开展情况进行调研督导，发现活动中的先进典型，了解活动中存在的困难和问题，统筹市县两级企业服务日活动的开展，确保活动科学、有序、高质量开展。省生态环境厅将对各地活动开展情况进行调度和抽查。

四、注重宣传，营造氛围。各级生态环境部门要加强对企业服务日活动的宣传报道，及时联系当地媒体组织开展现场采访、后续报道等活动，营造良好的舆论氛围。要及时总结好的经验作法，做好相关材料的整理、报送工作。省生态环境厅也将组织省级媒体和宣传中心有关人员赴各地开展采访报道。

请各省辖市生态环境局认真填写全省企业服务日活动工作情况统计表，于9月2日18:30前报省生态环境厅办公室。

联系人：周乐广

联系电话：0371-66309028

附件：9月5日全省企业服务日活动工作情况统计表

省生态环境厅办公室

2019年9月1日

9月5日全省企业服务日活动工作情况统计表

单位	时间	地点	参加企业数(个)	职务	姓名
市生态环境局	**时分	**地点**会议室		局领导	**
			
				**科室负责人	**
			
县生态环境局	**时分	**地点**会议室		局领导	**
...			
				**科室负责人	**
			